Codice Etico Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l.

Indice

1 Introduzione
1.1 Premessa
1.2 Obiettivi
1.3 Validità
2 Valori
3 Principi guida
4 Criteri operativi
5 Rapporti con i soci
6 Il sistema sanzionatorio

1. Introduzione

1.1 Premessa

Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. è un centro di formazione professionale e di orientamento al lavoro che garantisce percorsi formativi nel ristorativo, con un approccio teorico pratico attraverso la progettazione, organizzazione, gestione di corsi, eventi, convegni, seminari di formazione, finalizzati a creare dei professionisti in linea con le più attuali richieste del mercato del lavoro.
Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. oggi è presente su tutto il territorio nazionale con partner di riferimento soprattutto per garantire, attraverso stage qualificanti, un alto placement delle risorse formate.
L'impegno è da sempre concentrato sulla proposta di un servizio di qualità, espressione della volontà di raggiungere elevati livelli di affidabilità ed eccellenza.
Il ruolo di Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. all'interno della collettività non vuole essere quello di svolgere la sua attività in molteplici ambiti nel territorio nazionale, mira infatti ad essere riferimento sociale nel settore della formazione ristorativa professionale.
L'impegno si traduce nel perseguire gli obiettivi imprenditoriali senza perdere di vista alcuni principali punti di riferimento: il rispetto, l'integrità, la fiducia e la passione.

1.2 Obiettivi

Il presente Codice Etico è stato elaborato per consentire una definizione dei principali valori etici di Italian Design Institute, consapevole dell'importanza di diffondere i propri valori societari e avere un ulteriore standard di controllo.
Il presente Codice Etico definisce l'insieme dei valori che Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. riconosce, accetta e condivide, e l'insieme delle responsabilità che assume verso l'interno e verso l'esterno ampliando in tal senso l'ambito di applicazione contemplato dal Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231.

Il Codice Etico, infatti, da un lato tutela la responsabilità della società nei confronti dell'adozione di comportamenti non conformi da parte dei collaboratori, deve anche rappresentare, per questi ultimi, la garanzia che il loro operato è parte di un sistema che mira alla realizzazione di obiettivi comuni, promuovendo la diffusione di valori etici che l'individuo considera importanti per l'espletamento del proprio lavoro e della propria vita in generale.
Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. adotta pertanto il presente Codice Etico in un'ottica di sviluppo di responsabilità sociale e di co-creazione di valore.
Il Codice Etico deve essere inteso come uno strumento di governance ed indirizzo culturale, una carta dei diritti e dei doveri morali, cui devono ispirarsi, senza alcuna eccezione, tutti i partecipanti alla vita della società nei rapporti sia interni che esterni.
È un codice di comportamento la cui osservanza è di fondamentale importanza per il buon funzionamento della Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. e per il raggiungimento della mission societaria.
Le disposizioni contenute nel presente documento si applicano a tutti i collaboratori e a tutti coloro che direttamente o indirettamente instaurano rapporti con Italian Design Institute, stabilmente o temporaneamente e rappresentano il primo passo per il raggiungimento di una coesione sociale, economica e culturale.

1.3 Validità

Il presente Codice Etico entra in vigore dal 02/01/2019 con approvazione della direzione di Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l.

2. Valori

Di seguito viene proposta una panoramica dei valori condivisi all'interno di Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l.:

Responsabilità sociale

L'attività societaria persegue l'obiettivo del benessere della collettività.
La Responsabilità Sociale diventa la capacità di integrare le proprie attività societarie con il rispetto e la tutela degli interessi di tutti gli interlocutori della società.

Legalità, onestà, correttezza

L'osservanza della legge, dei regolamenti, delle disposizioni statutarie, l'onestà e la correttezza sono impegno costante e dovere di tutti e caratterizzano i comportamenti dell'intera società.
Nello svolgimento delle proprie attività Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. agisce nel rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti nei territori nei quali si trova ad operare.

I rapporti che Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. pone in essere con tutte le categorie di collaboratori sono ispirati da principi di correttezza, collaborazione, onestà e reciproco rispetto.

Trasparenza

Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. condivide l'impegno sul tema della trasparenza: tutti i portatori di interesse vengono informati tempestivamente ed in modo chiaro dell'andamento gestionale della Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. favorendo la piena consapevolezza e conoscenza delle azioni poste in essere quotidianamente.
La Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. si impegna inoltre a fornire informazioni vere e complete circa la situazione patrimoniale, economica e finanziaria a tutti gli interlocutori della realtà societaria.

Uguaglianza

Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. rinnega qualsiasi forma di discriminazione etnica, sociale, sessuale, politica, religiosa e di altro genere garantendo uguali condizioni lavorative, opportunità e remunerazioni.
Dialogo sociale
Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. promuove il dialogo sociale, consapevole che la crescita economica si basa sulla condivisione di obiettivi e prospettive in un'ottica di creazione e distribuzione del valore generato tra tutti gli interlocutori della società.
Nella formulazione delle strategie promuove costantemente il dialogo sociale e gli strumenti partecipativi per favorire lo scambio di opinioni e di visioni con i soci e i loro rappresentanti.

3. Principi guida

L'attività svolta dalla Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. è ancorata a sei principi guida fondamentali considerati obiettivi di primaria importanza.
La coerenza con questi principi deve guidare i comportamenti posti in essere nella attività quotidiana della Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l.

Onestà

Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. opera nel rispetto dell'etica professionale e dei regolamenti interni. In nessun caso il perseguimento degli scopi societari può giustificare una condotta contraria ai principi di correttezza e onestà; viene rifiutato pertanto ogni forma di regalo o di beneficio inteso come strumento volto ad influire sull'indipendenza di giudizio e di condotta delle parti coinvolte.

ITALIAN DESIGN INSTITUTE
by Sviluppo Europa srl

Professionalità

Tutte le attività di Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. devono essere svolte con impegno e professionalità. Tutti i collaboratori devono agire in modo da tutelare il prestigio e la reputazione della società attraverso atteggiamenti e prestazioni altamente professionali.

Qualità

Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. considera la qualità del servizio offerto elemento imprescindibile e caratteristica distintiva.
Tutte le attività poste in essere dalla Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. mirano ad offrire un servizio sicuro, affidabile, professionale ed in linea con le aspettative delle controparti.
La qualità del servizio è assicurata attraverso una struttura organizzativa che si compone di processi, responsabilità e procedure definite in modo chiaro e coerente per assicurare l'esatta rispondenza tra la qualità attesa e quella erogata.
Attraverso un servizio di qualità Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. mira al raggiungimento della soddisfazione del cliente.

Customer satisfaction

Tutte le attività e i comportamenti societari sono orientati alla massima attenzione nei confronti dei soci e di tutti gli stakeholders della società.
La Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. è costantemente impegnata nella ricerca di un'offerta che risponda pienamente alle aspettative dei propri interlocutori, garantendo i più elevati standard di qualità, sicurezza ed innovazione in un settore, quale quello del design fortemente competitivo e di grandi potenzialità. L'obiettivo di tutte le strategie è il raggiungimento di una soddisfazione piena, che possa durare nel tempo e che rappresenti una solida base di partenza per la costruzione di alleanze strategiche.

Commitment

Consapevoli dell'importanza dell'assetto relazionale nella gestione societaria, Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. si pone l'obiettivo della costruzione di relazioni stabili e durature con tutti gli interlocutori attraverso un coinvolgimento, impegno, senso di appartenenza e una partecipazione attiva di tutti i soci e collaboratori.
In un'ottica di vera e propria co-creazione di valore la Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. mira ad instaurare rapporti collaborativi con tutti gli attori (clienti, soci, collaboratori, fornitori, concorrenti, collettività) sulla base di valori ed obiettivi condivisi.

Valorizzazione delle persone

Le risorse umane rappresentano un patrimonio strategico per la vita della società.
La professionalità e la dedizione della direzione e dei collaboratori sono valori e condizioni imprescindibili per il conseguimento degli obiettivi societari.

Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. si impegna a sviluppare le capacità e le competenze dei soci e dei collaboratori affinché il singolo individuo possa trovare nella attività svolta una realizzazione personale contribuendo alla crescita dell'intera società.
Ciascun responsabile è chiamato a promuovere e sostenere la crescita professionale dei propri collaboratori ponendo obiettivi chiari e realistici e favorendo il coinvolgimento di tutto il personale interessato.
Ciascun responsabile deve, altresì, prestare attenzione alle osservazioni e ai quesiti che gli vengono posti dai propri collaboratori e discutere con loro di questioni professionali e personali.
Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. promuove una selezione delle risorse umane basata sulle attitudini professionali e personali del singolo individuo per raggiungere la piena valorizzazione del suo potenziale.
Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. si impegna inoltre ad offrire a tutti i lavoratori le medesime opportunità di lavoro garantendo un trattamento normativo e retributivo equo basato esclusivamente su criteri di merito e di competenza senza alcuna discriminazione.

4. Criteri operativi

Sicurezza e salute dei collaboratori
Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. si impegna a garantire un ambiente di lavoro sicuro. I collaboratori sono tenuti a riferire tempestivamente al proprio superiore su eventuali incidenti, preoccupazioni ambientali e situazioni pericolose per la propria e altrui sicurezza.
I collaboratori sono tenuti inoltre a rispettare tutte le leggi e le disposizioni relative alla sicurezza della struttura in cui opera.
Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. condivide una visione proattiva nei confronti del tema sicurezza, utilizzando come base di partenza la normativa esistente in materia per migliorare le condizioni di lavoro.

Divisione dei poteri e delle responsabilità

Tutte le attività sono svolte sulla base di una chiara e formalizzata assegnazione dei poteri e delle responsabilità garantendo l'indipendenza e l'obiettività del processo stesso.
Ciascun responsabile è tenuto a svolgere il proprio lavoro con efficienza e competenza promuovendo una condotta etica.

Tracciabilità delle operazioni

Tutte le attività, sia operative che di controllo, godono del requisito della tracciabilità con il fine ultimo di garantire che ogni operazione e/o azione possa essere verificabile, documentata e coerente.

Riservatezza

Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. presta particolare attenzione ai dati e alle informazioni personali di collaboratori, clienti e collaboratori in accordo con la vigente normativa sulla privacy (Legge 196/2003).
Parimenti, tutte le informazioni in possesso della Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. e relative ad esse non possono essere usate da nessun attore interno per scopi diversi da quelli societari.
Nessuna informazione può essere utilizzata per scopi personali o di terzi.
L'utilizzo delle informazioni societarie è consentito solo alle persone designate e previa espressa autorizzazione.
L'obbligo di riservatezza non cessa con la risoluzione del rapporto di lavoro.

Tutela dell'ambiente

Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. desidera contribuire alla tutela dell'ambiente svolgendo la propria attività nel rispetto della normativa in materia.

5. Rapporti con i soci

Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. garantisce ai propri soci trasparenza nello svolgimento della propria attività, riconoscendo loro il diritto di informazione su ogni circostanza ritenuta di rilievo oltre che nei casi previsti dalla normativa vigente.
Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. assicura dunque massima correttezza, trasparenza ed imparzialità nei confronti dei propri collaboratori e soci.

Collaboratori (CCNL)

Il comportamento dei collaboratori deve essere conforme alle regole di ordinaria diligenza e ai dettami degli articoli 2104 e 2105 c.c. in materia di rapporto di lavoro nonché ai valori del presente Codice Etico.
Il rispetto della legge e delle normative dell'ordinamento giuridico rappresentano un principio fondamentale che ciascun collaboratore deve osservare nello svolgimento della propria attività.
Ciascun collaboratore agisce nel rispetto della propria dignità personale e di quella degli individui con cui interagisce, senza alcuna discriminazione o coercizione.
Trasparenza ed onestà sono i principi ispiratori del comportamento di ogni collaboratore, che si assume la responsabilità delle proprie azioni in ragione delle proprie funzioni.
Ciascun collaboratore nello svolgimento delle proprie mansioni deve salvaguardare e promuovere la buona reputazione della Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. ; comportamenti illeciti e/o inopportuni possono causare danni alla Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. e sono contrari alle disposizioni del presente Codice Etico.

Tutte le attività devono essere svolte con impegno e rigore professionale con il dovere di fornire apporti adeguati alle funzioni e alle responsabilità assegnate per tutelare il prestigio e la reputazione della Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l.
I collaboratori devono assumere decisioni esclusivamente sulla base degli interessi della Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l.
Vige l'obbligo di informare il proprio responsabile in caso di conflitto di interesse che si verifica quando un collaboratore si trova ad avere un interesse personale nello svolgimento delle proprie mansioni.
A nessun collaboratore è consentito, senza autorizzazione, l'utilizzo di beni e dispositivi della società per scopi personali o non connessi all'attività societaria.

Soci

Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. persegue il proprio successo attraverso l'offerta di servizi di qualità e si impegna a garantire ai propri clienti informazioni complete su quanto reso.
Il socio è considerato parte integrante del patrimonio societario.
Per consolidare la fedeltà e la stima di quest'ultimo è indispensabile che ogni rapporto sia improntato a criteri di lealtà, disponibilità e professionalità.
Tutti i collaboratori sono dunque chiamati ad osservare le procedure interne al fine di:

- gestire correttamente i rapporti con i singoli soci
- fornire un servizio che soddisfi tutte le aspettative e le necessità
- garantire che le prestazioni avvengano nel pieno rispetto delle norme

Fornitori e partner

Nei rapporti con i fornitori e partner Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. promuove il rispetto di tutta la normativa applicabile e la condivisione di valori e principi guida nello svolgimento di ogni attività.
I fornitori e i partner devono assumere comportamenti non in contrasto con le disposizioni del presente codice per favorire rapporti di collaborazione tra le parti basati su una cultura societaria condivisa.
Nella scelta dei fornitori la Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. si impegna ad una selezione basata su criteri di uguaglianza e comunanza di valori.
La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni di acquisto si basano su una valutazione obiettiva della qualità, dell'utilità e del prezzo dei beni e servizi richiesti con particolare attenzione alle capacità della controparte di fornire e garantire un adeguato livello di offerta.
Italian Design Institute by SVILUPPO EUROPA s.r.l. si impegna inoltre nella promozione di rapporti duraturi che possano garantire nel tempo il miglioramento della propria performance.

6. Il sistema sanzionatorio

La violazione delle disposizioni generali del presente codice possono costituire motivo di inadempimento contrattuale e/o illecito disciplinare in linea con la normativa vigente.
E' prevista la possibilità di comminare ed irrogare sanzioni sulla base delle violazioni commesse, nei limiti previsti dalla legge e di quanto stabilito dal CCNL.